

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в муниципальном общеобразовательном учреждении « Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» с.п.Баксаненок
за III квартал 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспеченность соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Представление информации на информационных стендах в помещении образовательной организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг	до 30.01.2020г.	Хандохова С.А., педагог-организатор	на информационных стендах в помещении образовательной организации размещена информация об отсутствии предоставления платных образовательных услуг	13.01.2020г.
	Размещение информации об отсутствии структурных подразделений	до 25.01.2020г.	Хандохова С.А., педагог-организатор	На информационных стендах размещена информация об отсутствии структурных подразделений	13.01.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспеченность наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	сентябрь 2020г.	И.о.директора Сидакова М.А., педагог-организатор Хандохова С.А.	Договор №1 возмездного оказания услуг сурдоперевода от 20.08.2020г.	20.08.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ	1. Подготовка материалов для дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Установка дублирующих знаков.	март 2020г.	Сидакова М.А., и.о.директора Хандохова С.А., педагог-организатор	Подготовлена смета для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению приобретения оборудования. Установлены колонки для дублирования звуков.	02.03.2020г.
	1. Подготовка сметы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению приобретения оборудования. 2. Установка оборудования.	03.02.2020г.	И.о.директора Сидакова М.А., педагог-организатор Хандохова С.А.	Подготовлены и установлены дублирующие надписи и знаки рельефно-точечным шрифтом Брайля.	03.02.2020г.

	1.Составление сметы на приобретение сменных кресел-колясок; 2.Приобретение кресла-коляски.	апрель 2020г.	И.о.директора Сидакова М.А., педагог-организатор Хандохова С.А.	Составлена смета на приобретение колясок. Приобретена кресло-коляска	30.04.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					