



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
БЕГИМ № \_\_\_\_\_  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 15617

«7» февраль 2023 г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями Баксанского муниципального района.**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2022 года), местная администрация Баксанского муниципального района **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями Баксанского муниципального района (далее – План).

2. Начальнику муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Баксанского муниципального района» Т.К.Абреговой:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном

объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулировании руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям соответствующих образовательных организаций Баксанского муниципального района:

- ежеквартально, в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плану.

4. Настоящее Постановление разместить на сайте местной администрации Баксанского муниципального района [www.baksanskiy.kbr.ru](http://www.baksanskiy.kbr.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Первого заместителя Главы местной администрации Баксанского муниципального района Ф.Х.Оганезову.

Глава местной администрации  
Баксанского муниципального района



А.Х.Балкизов



Приложение  
к постановлению местной администрации  
Баксанского муниципального района  
от « 7 » февраля 2023 года № 136/17



**П Л А Н**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями**  
**Баксанского муниципального района**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Заюково</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Привести официальный сайт образовательной организации в соответствие с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</u>	20.02.2023г.	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР		

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	«Интернет» и формату представления информации».				
	Дополнить официальный сайт школы разделом "Часто задаваемые вопросы"	17.02.2023г.	Шикобахова М.Г.. – зам. директора по УВР		
	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет	Ежемесячно ( по мере необходимости)	Шикобахова М.Г.. – зам. директора по УВР Кодзокова А.Б. – инженер-электронщик		
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Шикобахова М.Г.. – зам. директора по УВР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Хацукова З.Х.. – зам. директора по ВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Хацукова З.Х.. – зам. директора по ВР		
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					

Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.	15.05.2023г.	Нахушев З.Ю. - директор		
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: 1. Диагностика профессионального выгорания сотрудников с использованием специальных методик. 2. По результатам анкетирования провести тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	14.03.2023г.  25.04.2023г.	Кодзокова А.Х. – психолог  Хацукова З.Х. – зам. директора по ВР		
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, родительских собраниях	21.02.2023г.	Нахушев З.Ю. - директор, Шикобахова М.Г.. зам. директора по УВР, Хацукова З.Х. зам.директора по ВР		



	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	29.03.2023г.	Кодзокова А.Х. – психолог		
2.Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ № 3 им. генерала Нахусева Б.М.» с.п. Заюково					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие содержания структуры официального сайта образовательной организации требованиям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	26.02.2023 г.	Шорова З. М., зам. директора по УВР		
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Реализация мероприятий профессионального развития педагогических работников (повышение профессионального мастерства педагогических работников.)	ежеквартально	Шорова З. М., зам. директора по УВР		
	Повышение профессионального мастерства педагогических работников (повышение квалификации педагогических работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ)	по плану	Шорова З. М., зам. директора по УВР		
	Формирование персональных траекторий непрерывного профессионального развития педагогов. (Мастер-классы)	ежеквартально	Шорова З. М., зам. директора по УВР		

<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать санузлы поручнями и кнопкой вызова сотрудников	30.04.2023г.	Кадырова М. Х., педагог – психолог; Шугушев Х. М., завхоз		
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профилактике эмоционального выгорания педагогов	Апрель, Сентябрь 2023г.	Кадырова Марита Хасановна, педагог – психолог		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>3.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п.В.Куркужин</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие содержания структуры официального сайта образовательной организации требованиям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	26.02.2023 г.	Мамбетова Аксана Аубекировна, зам. директора по УВР		



формату представления информации».					
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандусы противоскользящим покрытием, зону ожидания для лиц с ОВЗ сделать комфортной	Ежеквартально	Мамбетова М. А., педагог – психолог; Дугулугбов З. И., завхоз		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель, Сентябрь 2023г.	Мамбетова М. А., педагог – психолог		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<p align="center"><b>4. Муниципальное общеобразовательное учреждение</b>  <b>«Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» с.п. Баксаненок</b></p>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					



Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	17.02.2023г.	Бжихов Р.А. – зам. директора по УВР		
	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	27.02.2023г.	Бжихов Р.А.– зам. директора по УВР		
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение работ по установке антискользящего покрытия на пандус главного входа в учреждение	31.07.2023г.	Сидакова М.А.- директор		
	Установка опознавательного знака кнопки вызова	31.03.2023г.	Хандохова С.А. – педагог-организатор		
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

## 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

--	--	--	--	--	--

### 5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Атажукино

#### 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации образования	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	20.02.2023 г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР		
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	28.02.2023 г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР		
	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	30.03.2023 г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР		

#### 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

--	--	--	--	--	--

#### 3. Доступность услуг для инвалидов



Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Повысить доступность услуг для инвалидов: в санитарных помещениях установить поручни; обеспечить противоскользящим покрытием пандусы	28.04.2023 г. 22.05.2023г.	Абазов М.И. – заведующий хозяйством		
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: тренинг, деловые игры и занятия с педагогами	30.03.2023 г. 18.09.2023г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР, Салиева Г.Г. – педагог-психолог		
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>6.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» с.п.Баксаненок</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	20.02.2023г.	Штымова Ф.А. – зам. директора по		

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u>		УВР.		
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения ОУ	Постоянно	Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР		

## 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы	по плану	Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.		
	Участие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.		

## 3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП: установить поручни на входном пандусе	27.04.2023г.	Хашкулова С.С. - директор		
	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории	один раз в 1 год	Кунашева А.А. – педагог- психолог		
	Обновить разметки стоянки для лиц с ОВЗ	13.03.2023г.	Озова Р.А. - завхоз		



Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200					
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: мастер-класс, «круглый стол»	30.03.2023г.	Хашкулова С.С. - директор Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	27.04.2023г. 18.09.2023г.	Администрация Кунашева А.А. – педагог- психолог		
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>7.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Исламей</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	21.02.2023 г.	Шапсигова Л. А. – зам. директора по УВР		
	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	27.02.2023 г.	Каздохова М.Х. – зам. директора по		

социальной сферы в сети «Интернет»	организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>		УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы	по плану			
	Участие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	Обеспечение доступности главного входа в учреждение (противоскользящие пандусы, поручни, использование тактильных элементов (при необходимости))	28.04.2023 г.	Каздохов М.Л. – директор		
	Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	03.04.2023г.	Назарова Л.А.- завхоз		



редакция СНиП 35-01-2001	.				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: тренинг, деловая игра	20.04.2023г. 10.10.2023г.	Дуарова М.Н. - зам. директора по ВР		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Куба</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	06.03.2023 г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР		
	Обеспечить соответствие информации о	27.02.2023 г.	Казанова Л.Х. –		

сети «Интернет»	деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.		зам. директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы	по плану	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР	.	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Апрель, октябрь 2023г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по вопросам реализации программы воспитания	ежеквартально	Канкулова Ф.Л. – зам. директора по ВР	.	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: обновить внутреннюю навигацию учреждения и разметку для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ	30.05.2023г.	Испиров Р.Н. - завхоз		



Актуализированная редакция СНиП 35-01-200					
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг -мероприятия по увеличению скорости Интернета	28.02. 2023 г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	10.03.2023 г.	Карданова О.А. – педагог-психолог		
	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель Сентябрь 2023г.	Карданова О.А. – педагог- психолог		
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	23.03.2023г.	Афаунов Л.А. - директор, Казанова Л.Х.- зам. директора по УВР, Канкулова Ф.Л. - зам.директора по ВР		